

Conditions générales de vente

Le transport de personne à titre onéreux est réglementé par décrets au journal officiel de la République Française.

Les véhicules mis à la location sont conduits par des chauffeurs titulaires du certificat de capacité afférant et ayant la qualification nécessaire.

Les véhicules et les personnels habilités sont contrôlés par la Préfecture et le registre des VTC.

Sous réserve de toutes dispositions légales, tout litige pouvant naître est de convention expresse, de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce, ou de toute autre juridiction au seul choix de l'entreprise Gentleman Nantais.

Conditions Générales de ventes au 1er janvier 2017

Toute demande de réservation effectuée auprès de l'entreprise Gentleman Nantais l'acceptation des présentes Conditions Générales.

Les prix indiqués sont calculés Hors Taxes HT & Toutes Taxes Comprises en Euro (€)

Nos prix implique le service du chauffeur, les frais de véhicule et de route, l'assurance professionnelle illimitée " pour les passagers du véhicule transporté à titre onéreux". Les coûts des péages ne sont pas inclus.

Nos prix n'incluent pas les frais de parking, les frais d'entrée sur les sites (musée, théâtre, châteaux...) les frais de repas du chauffeur (forfait 20,00 euros par repas), les frais d'hébergement du chauffeur lors de déplacements (forfait 1 nuit et petit déjeuner: 50,00 euros) ou à l'étranger (forfait 1 nuit et petit déjeuner:90,00euros)

Toute réservation de véhicule doit être effectuée au plus tard 24 heures avant le début de la prestation ou en cas de course immédiate une réservation une heure à l'avance est nécessaire. Passé ce délai, Gentleman Nantais ne peut garantir la disponibilité.

Il sera impératif de prévenir dès que possible Gentleman Nantais de tout changement afin de préparer au mieux le transport et d'assurer le bon déroulement de la prestation. Les changements de dernière minute pourrait être remis en cause s'ils perturbent l'organisation journalière de l'entreprise.

Pour tous services, excepté les transferts, incluant la plage horaire entre 11h30 et 14h00 ou la plage horaire entre 19h00 et 21h00 un repas de 10,00 euros hors taxe sera facturé en supplément.

Pour la récupération de leurs bagages aux aéroports, nous prévoyons dans nos tarifs, un temps d'attente de 30 minutes par rapport à l'heure théorique de l'arrivée du vol.

Pour la prise en charge de nos clients aux gares, aéroports, nous incluons un temps d'attente de 30 mn par rapport à l'heure théorique d'arrivée du train.

Gentleman Nantais n'étant pas responsable des retards des trafics ferroviaire, aérien et des aléas du bon fonctionnement des services aéroportuaires, au-delà de ce temps d'attente un montant de 20,00 euros HT,(en tarif jour semaine)et de 10,00euros, (en tarifs nuit semaine et week-end) sera facturé par tranche de 15 minutes(tout quart d'heure commencé est dû).

Il est convenus que les retards sur les délais de transport dû à des difficultés imprévues de circulation n'ouvrent pas droit à des indemnités d'aucune sorte (embouteillage, accidents, déviation, condition météo, événements divers etc.)

Pour toutes missions validées par les deux parties, un acompte d'au moins 30% du devis de celle-ci vous sera demandé.

Les acomptes perçus ne sont pas restituables. Toute résiliation par le client d'une réservation, qu'elle qu'en soit la cause, entraîne pour celui-ci la perte de l'acompte, à titre d'indemnités forfaitaire et irréductible.

Pour toute annulation signifiée moins de 24 heure à l'avance, 75% du montant prévu par le devis vous sera facturé.

Pour toute annulation signifiée moins de 10 heures à l'avance ou en cas d'absence du client à la prise en charge, 100% du montant prévu par le devis seront facturées.

Toutes nos prestations sont payables au comptant avant la mission sauf pour les clients-entreprise ayant un compte ouvert dans notre établissement pour lesquels une facturation périodique est établie.

Si l'annulation du client intervient moins de 24 heures avant, un trajet lui est alors décomptée sa formule ou de son forfait. Pour les forfaits mariage, si la date souhaitée n'est pas disponible, le remboursement sera aussitôt formulé dans son intégralité.

Dans tous les cas, le commanditaire de la prestation demandée est le seul responsable de son paiement en cas de défaillance de l'utilisateur, y compris en cas de demande préalable ou ultérieure de facturation déplacée.

Nos prestations sont payables au comptant à réception de facture pour les clients-société bénéficiant d'un compte ouvert en nos livres, sauf accord contractuel particulier lequel aura été confirmé par écrit

Aucun escompte n'est accordé pour paiement à une date antérieure. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Elle court de pleins droits dès le jour suivant la date du règlement portée sur la facture ou, à défaut le trente et uneième jour suivant la date de l'exécution de la prestation.

Le taux des pénalités applicables est fixé à (3), trois fois le taux de l'intérêt général. Pour les services de longue durée et pour les clients en compte, le règlement de la facture pourra faire l'objet d'un paiement hebdomadaire ou périodique. En cas de retard de paiement, notre société à la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres de services en cours sans préjudice de tout autre recours. Pour les forfaits mariage ou AutoTours, la réservation ne devient ferme qu'après versement d'un acompte non restituable égale à 30% du montant de la prestation, le solde (au moins l'acompte) doit nous parvenir sept jour avant la prestation.

Nous acceptons les règlements par chèque, virement et espèces, nos prix sont sujets à modifications sans préavis, les prix indiqués sur nos devis sont valable quinze jours.

Le volume e bagage transporté est proportionnel à la capacité du véhicule, les bagages sont acceptés dans la limite de 20kg maximum par personne transportée et demeurent sous la garde de celle -ci. Nous ne sommes pas responsables pour les objets oubliés dans nos véhicules ou ailleurs pendant la prestation. Les animaux ne sont pas admis dans nos véhicules, sauf dans une cage ou sac prévu à cet effet, fourni par le client.

Le respect du matériel est de rigueur, toute détérioration, à l'intérieur ou à l'extérieur du véhicule, sera facturée au client. Le chauffeur à toute autorité pour interrompre la prestation en cas de débordement non justifiable.

Il est strictement interdit de manger et fumer dans nos véhicules.

Le chauffeur se doit de respecter le code de la route.

Les réclamations éventuelles devront être formulées dans les huit jours suivant la prestation par courrier avec Accusé de Réception. Passé ce délai, elles ne pourront pas être prises en considération. En cas de litige le Tribunal de commerce est seul compétent.

Gestion des données personnelles:

Gentleman Nantais s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiqué par le client sur son site internet, conformément à la loi Française Informatique et liberté N°78-17 du 6 janvier 1978.

A ce titre, Gentleman Nantais s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client sur son site internet et ne l'utiliser pour les traitements de réservation.

conformément à la loi Française Informatique et liberté N°78-17 du 6 janvier 1978, le client peut exercer un droit d'accès à son fichier et un droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande au service clients Gentleman Nantais.

